

THEME

	Année	Résultats (%)	Classement de l'établissement	Evolution par rapport à l'année N-1
Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ISO-PTH)	2021 sur données 2020	0	Dans la norme	=
Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (ISO-PTG)	2021 sur données 2020	0	Dans la norme	=
Mesure des évènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture)	2021 sur données 2020	0	Dans la norme	=
Mesure des évènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou	2021 sur données 2020	0,84	Dans la norme	=
ICSHA.3	2019	76	C	↗
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés + de 48h	2021	80	A	=
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés en ambulatoire	2021	81	A	=

LA CLINIQUE DU TER EST CERTIFIÉE A, CELA CORRESPOND AU PLUS HAUT NIVEAU DE QUALITÉ DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Les Indicateurs Qualité Sécurité des Soins sont des outils qui permettent d'évaluer la qualité des soins ainsi que la sécurité et la satisfaction des patients. Ils sont définis par la Haute Autorité de Santé (HAS). Leur recueil est obligatoire pour tous les établissements de santé. Les résultats sont présentés ci-dessus.

MESURES DES ÉVÉNEMENTS THROMBO-EMBOLIQUES APRÈS POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

INFECTIONS DU SITE OPÉRATOIRE APRÈS POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

ICSHA.3

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques.

NOTE GLOBALE DE SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h et en ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (enquête reçue par mail lorsque le patient a donné son adresse mail lors de son admission).



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous serez amené à répondre au questionnaire de satisfaction de la clinique.

Vos retours permettent d'améliorer au quotidien nos démarches mises en place au sein de l'établissement.